



Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky stanovují a blíže rozvádějí podmínky, za nichž poskytuje Poskytovatel v síti CEJETICE.NET veřejně dostupné služby elektronických komunikací a související služby Zákazníkům.
2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Rámcové smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „Smlouva“), uzavírané mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, a to spolu s Ceníkem, Technickou specifikací, Reklamačním řádem, Garancí smluvních parametrů – SLA (dále jen SLA“), nabídkou druhů servisních služeb jakož i příp. dalšími ujednáními mezi stranami.
3. Smlouva a její dodatky a dále všechny její součásti (viz odst. 2) mají v případě rozporu přednost před ustanovením těchto VOP.

Definice pojmů

Níže uvedenými pojmy se rozumí:

Poskytovatel Obchodní společnost, která je jako poskytovatel označena ve Smlouvě.

Reklamacce Právní úkon Zákazníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně vyúčtované ceny, nebo z vadně poskytnutých služeb.

Smlouva Je smlouva o zřízení a poskytování telekomunikačních služeb, uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, která se týká Služby. Poskytovatel a Zákazník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany. Smlouvou se rozumí vlastní smlouva včetně všech jejich veškerých příloh.

Služba Je veřejná telekomunikační služba zřízená a poskytovaná Poskytovatelem v České republice v rozsahu jeho příslušných telekomunikačních licencí a oprávnění podle podmínek stanovených Telekomunikačním zákonem na základě Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

Technická specifikace Dokument, ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné Služby, rozsah poskytované Služby, délka poskytované Služby, cena zřízení Služby, cena zapůjčeného zařízení a další stanovené údaje.

Zákazník Fyzická nebo právnická osoba, které je na základě uzavřené Smlouvy poskytována Služba.

Zákon Zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v platném znění.

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/E

Zařízení Poskytovatele Zařízení sloužící k poskytování Služby, které Poskytovatel u Zákazníka instaloval, předal nebo zapůjčil.

Zařízení Zákazníka Elektronické komunikační zařízení sloužící k poskytování Služby, které dodal Zákazník. Koncový bod Rozhraní, po které nese odpovědnost Poskytovatel.

Omezení poskytování služby Zamezení aktivního přístupu ke službě, tj. částečné omezení poskytování služby. Po dobu omezení poskytování služby jsou služby poskytovatelem účtovány v souladu s platným Ceníkem a Technickou specifikací; obnovení poskytování služby (reaktivace) je možné po zaplacení aktivizačního poplatku ve výši stanovené Ceníkem.

Odpojení služby Úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytování služby. Po dobu odpojení služby nejsou služby poskytovatelem účtovány.

Zrušení poskytování služby Zrušení účastnické přípojky (při ukončení smluvního vztahu).

ZC Zákaznické centrum poskytovatele na stávající adrese Mladá Boleslav, Májová 373, PSČ: 293 01. Osobní návštěva v ZC nebo na www.cejetice.cz, příp. u obchodních zástupců poskytovatele lze získat aktuální informace o druzích poskytovaných služeb a o platných cenách služeb.

CC Call centrum – telefonní číslo: 732 758 658. CC přijímá požadavky na řešení technických problémů a objednávky na servisní služby, informuje o aktuální nabídce služeb.

Vratná kauce na služby Částka, uvedená v Ceníku služeb poskytovatele, kterou je poskytovatel oprávněn po zákazníkovi požadovat při podpisu smlouvy, a kterou je zákazník povinen při podpisu smlouvy na výzvu poskytovatele k jeho rukám složit. Povinnost složit na výzvu Poskytovatele kauci se vztahuje ke každé jednotlivě uzavřené Službě. Tato kauce je vratná v hotovosti na ZC nebo může být poskytovatelem zákazníkovi zaslána převodem na účet Zákazníka do 90 dnů od účinnosti ukončení Služby se zákazníkem. Vratnou kauci složenou zákazníkem je poskytovatel oprávněn použít k započtení pohledávek za Zákazníkem, zejména na úhradu nezaplacených cen za poskytnuté služby, smluvních pokut, ceny zapůjčeného zařízení, škody na zapůjčeném zařízení, částek odpovídajících nákladům za zaslání prokazatelných upozornění ke sjednání nápravy nebo zaplacení dlužných částek apod. V takovém případě je poskytovatel oprávněn žádat Zákazníka o doplnění vratné kauce na původní výši. Vratnou kauci na služby je povinen k rukám poskytovatele složit za trvání smluvního vztahu také Zákazník, který sjednal s poskytovatelem platby za služby formou předplatného, a který v průběhu trvání smluvního vztahu změnil na základě své žádosti formu platby na jakoukoliv jinou platbu než předplatné na služby.

Testovací provoz Období testování provozu a poskytování příslušné služby či služeb poskytovatele. V období testovacího provozu je služba poskytována poskytovatelem na základě zvláštních smluvních podmínek testovacího provozu služby. Po uplynutí doby testovacího provozu automaticky bez dalšího zaniká závazkový právní vztah vzniklý mezi poskytovatelem a Zákazníkem, pokud nedošlo k podpisu příslušné Smlouvy.

INTERNET Veřejná služba elektronických komunikací pevného připojení prostřednictvím komunikační sítě; jednotlivé druhy této služby včetně technických parametrů a dostupnosti jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele a na www.cejetice.cz.

Agregace Číslo, které udává, kolik Zákazníků se o uvedenou rychlost internetu dělí, pokud není v technické specifikaci uvedeno jinak.

FUP Označení, které udává, kolik dat může Zákazník za jeden měsíc trvání služby (od prvního do posledního dne aktuálního měsíce trvání služby) přijmout a odeslat. Pokud dojde k překročení množství dat uvedených v technické specifikaci, dojde ke snížení přenosové rychlosti dle technické specifikace, pokud není v technické specifikaci uvedeno jinak. Zákazník má v takovém případě možnost dokoupit u Poskytovatele další data. Pokud je FUP uplatňován, nemusí být do uvedené kapacity zahrnuty služby poskytované přímo Poskytovatelem (například služba IPTV).

Řízení provozu sítě Kategorizace datových služeb. V síti může být uplatňována prioritizace datových služeb dle 3 kategorií. Kategorie 1. (nejvyšší priorita) – řídicí síťové protokoly, kategorie 2 (střední priorita) – real time protokoly (hlasové



služby VoIP, video on demand, digitální televize IPTV), kategorie 3 (běžná) – ostatní datový provoz.

Maximální rychlost Nejvyšší možná dosažitelná rychlost pro stahování a odesílání dat, která odpovídá inzerované rychlosti a je uváděna v Technické specifikaci. Rychlost pro odesílání a přijímání dat je stejná, pokud není na Technické specifikaci uvedeno jinak. Maximální rychlost u přípojek WiFi může být ovlivněna variací fyzikálních příčin, zejména meteorologickými jevy (hustý déšť, husté sněžení, silný vítr, blesky), narušení Fresnelovy zóny (vzrůst okolní vegetace v radiové trase, výstavba objektů), lokální zarušení aktuálně využívaného kmitočtového pásma.

Minimální rychlost Hodnota, která odpovídá 30% inzerované rychlosti stahování a odesílání dat. Pokles výkonu služby pod hodnotu 30% inzerované rychlosti se považuje za výpadek služby. Tato rychlost může být uváděna na Technické specifikaci a pokud tomu tak je, považuje se za směrodatnou rychlost uvedená na Technické specifikaci. Rychlost pro odesílání a přijímání dat je stejná, pokud není na Technické specifikaci uvedeno jinak.

Inzerovaná rychlost Rychlost totožná s Maximální rychlostí. Tato rychlost není uváděna na Technické specifikaci. Rychlost pro odesílání a přijímání dat je stejná, pokud není na Technické specifikaci uvedeno jinak. Nabídka služeb v jednotlivých lokalitách Poskytovatele se může lišit.

Běžně dostupná rychlost Rychlost, které může koncový uživatel reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá a její hodnota odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná 95 % času během jednoho kalendářního dne. Tato rychlost může být uváděna na Technické specifikaci a pokud tomu tak je, považuje se za směrodatnou rychlost uvedená na Technické specifikaci. Rychlost pro odesílání a přijímání dat je stejná, pokud není na Technické specifikaci uvedeno jinak. Rychlost přenosu dat, či kvalita Služby může být ovlivněna sdílenou kapacitou v Síti nebo nadprůměrným užíváním audiovizuálních mediálních služeb (např. IPTV, YouTube, Netflix atd.), na vyžádání v domácí síti Zákazníka. Rychlost Služby je garantována na Koncovém zařízení. Bezdrátové připojení (domácí WiFi) má vliv na kvalitu přenosové rychlosti (zpravidla snižuje přenosovou rychlost). Měření rychlosti je nutné provádět na Koncovém zařízení, které není jinak zatěžováno. V případě rozdílných výsledků měření rychlosti od Zákazníka bude pro Poskytovatele rozhodující výstup měření z Koncového zařízení, do kterého Poskytovatel na vyžádání umožní Zákazníkovi nahlédnout. Vlivem řady různých faktorů mohou parametry služby vybočit z výše definovaných hodnot.

Velká trvající odchylka Taková odchylka rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Velká opakující se odchylka Taková odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Při výpadku služby nebo při nedodržení parametrů služby má Zákazník právo reklamace v souladu s ujednáním Reklamačního řádu.

Informace, evidence údajů, důvěrnost informací

- V souladu s příslušnými právními předpisy Poskytovatel jako správce osobních údajů zpracovává následující osobní údaje Zákazníka: jméno, příjmení, trvalé bydliště, datum narození,

rodné číslo, telefonní číslo, e-mail, IP adresa. Tyto osobní údaje Zákazníka Poskytovatel zpracovává z důvodu nezbytnosti plnění smlouvy. Zákazníkovi jako subjektu osobních údajů jsou zachována veškerá práva, která mu ve smyslu příslušných právních předpisů náleží, zejména: právo na poskytnutí informace o zpracování osobních údajů, právo na opravu nepřesného osobního údaje, právo na výmaz osobního údaje, právo na omezení zpracování osobních údajů v případech stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a právo na přenositelnost osobních údajů.

- Zákazník výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem ZC může být Poskytovatelem monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele a zaznamenání projevů vůle Zákazníka.
- Nedohodnou-li se Poskytovatel se Zákazníkem jinak, Zákazník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení anebo obchodního jména v referenčním listu Poskytovatele.
- Zákazník rovněž výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v souvislosti s uzavřenou smlouvou využívat a zpracovávat také jeho rodné číslo; tento souhlas Zákazník poskytuje v souladu se zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech, v platném znění a je oprávněn takto poskytnutý souhlas kdykoliv odvolat. Zákazník má právo na informace o osobních údajích o něm zpracovávaných.
- Dále Zákazník uděluje Poskytovateli výslovný souhlas se zpracováním provozních, příp. lokalizačních údajů na dobu trvání smlouvy v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o el. komunikacích. Tento souhlas je Zákazník oprávněn kdykoliv odvolat (to neplatí pro případy, kdy je Poskytovateli uložena povinnost zpracovávání a uchovávání předmětných údajů na základě zvláštních právních předpisů; v takových případech je Poskytovatel oprávněn předmětné údaje zpracovávat a uchovávat po dobu stanovenou těmito právními předpisy i v případě, že Zákazník souhlas odvolal).
- Uvedením svého telefonního čísla ve smlouvě Zákazník výslovně souhlasí s využitím tohoto telefonního čísla Poskytovatelem pro zasílání upomínek/výzev ke zjednání nápravy Zákazníkovi.

Poskytované služby

1. Parametry poskytované Služby jsou uvedeny ve Smlouvě, příp. v Technické specifikaci.
2. Součástí Služby může být, pokud je tak ve Smlouvě dohodnuto nebo v Technické specifikaci stanoveno, též poskytnutí Zařízení Poskytovatele.
3. Služba u konkrétní Smlouvy je zřizována a poskytována na základě podmínek dohodnutých v Smlouvě, těchto VOP nebo v příslušné Technické specifikaci.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit rozsah poskytované Služby na základě technických možností své telekomunikační sítě, možností nabízených propojovacími smlouvami s ostatními operátory a požadavky trhu, platných právních předpisů a závazných rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu.
5. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby, pokud Zákazník poruší ustanovení Smlouvy a přes upozornění Poskytovatele nesjedná nápravu v náhradním termínu. Zákazník je povinen v případě takového přerušení



poskytování Služby uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši ceny Služby, kterou by Zákazník byl povinen Poskytovateli uhradit v případě, že by k takovému přerušení poskytování Služby nedošlo.

6. Dostupnost Služeb je podmíněna pokrytím území Sítěmi, technickými možnostmi Sítí a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu poskytování Služeb ovlivnit.
7. Poskytovatel je na základě souhlasu Českého telekomunikačního úřadu oprávněn nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je Poskytovatel po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněn přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.
8. Poskytovatel prohlašuje, že opatření řízení provozu ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2015/2120, nemá žádný dopad na kvalitu služeb přístupu k internetu, soukromí zákazníků ani ochranu jejich osobních údajů. Případná omezení objemu dat, rychlost či jiné parametry kvality služby nemají žádný dopad na služby přístupu k internetu.

Práva a závazky Poskytovatele

Práva

Poskytovatel je oprávněn:

- požadovat po zájemci o uzavření Smlouvy doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy
- jednostranně měnit tyto VOP, Ceník, SLA, Technickou specifikaci (v případě jednostranné změny ceny či parametrů služby je Zákazník oprávněn od smlouvy bez jakékoli sankce odstoupit).
- dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při změnách technického zařízení, měření či při odstraňování poruch. Poskytovatel je o tomto povinen Zákazníka předem vyrozumět, pokud je to možné
- v případě, že zákazník nezplatí včas vyúčtování ceny za služby nebo neplní další smluvní podmínky, právo omezit poskytování služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má poskytovatel právo ukončit poskytování této služby (formou odpojení či zrušení služby) a od smlouvy s okamžitou platností odstoupit, a to i bez předchozího upozornění Zákazníka. K úhradě veškerých dlužných částek je poskytovatel oprávněn rovněž použít vratnou kauci na služby, a to formou jednostranného započtení vzájemných pohledávek. Za porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny za služby, se považuje také i jen částečná platba za službu, i v případě takového částečného zaplacení je tedy poskytovatel oprávněn službu omezit a následně odpojit a od smlouvy odstoupit.
- nepřijmout změnu Smlouvy požadovanou Zákazníkem, zejména pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se Zákazník takovou změnou snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, pokud by požadovaná změna obcházela smysl ustanovení těchto VOP
- odmítnout uzavření smlouvy či dodatku v případě, že eviduje za zákazníkem jakékoli neuhrazené pohledávky, a to až do doby jejich úplného uhrazení, včetně příslušenství.
- v zájmu zajištění bezpečnosti a integrity veřejných komunikačních sítí a služeb elektronických komunikací (předcházení kybernetickým útokům DoS, DDoS, apod.) v souladu

s ust., § 98 ZEK přistoupit k přerušení poskytování služby nebo odeprít přístup ke službě, a to na dobu nezbytně nutnou. O tomto kroku je Poskytovatel povinen neprodleně informovat účastníka minimálně způsobem, jaký si zvolil pro zaslání vyúčtování.

- přijmout opatření nad rámec přiměřeného řízení sítě k zabránění hrozcímu přetížení sítě z důvodu nepředvídatelné a nevyhnutelné situace přetížení sítě. Opatření musí splňovat zásadu proporcionality ke všem účastníkům. Opatření mohou mít vliv na rychlost, dostupnost některých aplikací a služeb, některé služby mohou být nedostupné nebo mohou fungovat pomalu, omezeně apod. Snížení rychlosti může mít podstatný vliv zejména na služby, při kterých dochází k velkému přenosu dat (streamování videí apod.). Soukromí účastníků přijetím opatření nebude nijak dotčeno.

Závazky

1. Poskytovatel je povinen:

- za sjednanou cenu zřídit a poskytovat Zákazníkovi Službu za podmínek a v rozsahu sjednaném Smlouvou, těmito VOP a Technickou specifikací
- bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin odstranit vzniklé závady v poskytování Služby, které jsou na straně Poskytovatele. Poskytovatel může na žádost Zákazníka odstranit i závady prokazatelně způsobené nebo zaviněné zcela nebo zčásti Zákazníkem, a to na jeho náklady a za podmínek dohodnutých mezi Poskytovatelem a Zákazníkem zvlášť pro každý jednotlivý případ; Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho telekomunikační zařízení a jeho telekomunikační síť
- umožnit Zákazníkovi seznámit se v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy s platným zněním VOP, Technickou specifikací a jinými dokumenty, které jsou pro strany ve smluvním vztahu závazné
- zajišťovat servis a případně opravy poruch Zařízení poskytovatele v termínech a za podmínek uvedených pro příslušnou službu v Technické specifikaci
- informovat Zákazníka o změně VOP nejméně jeden měsíc před účinností této změny
- informovat Zákazníka o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidłnostech v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu známy
- realizovat přijatou změnu Smlouvy, požadovanou Zákazníkem, oboustranně potvrzenou na příslušném dodatku smlouvy ve sjednané lhůtě
- udržovat své telekomunikační zařízení a telekomunikační síť v takovém technickém a provozním stavu, aby byla Služba poskytována v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve Smlouvě a v příslušných právních předpisech. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně ve lhůtě uvedené v technické specifikaci, a to s výjimkou objektivních důvodů, pro které nelze odstranění závady či poruchy provést, jako např. nepřístupnost koncového bodu, přerušení dodávky el. energie a s výjimkou závad či poruch vzniklých z titulu vyšší moci. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu v plnění povinností dle smlouvy, přičemž nelze spravedlivě na poskytovateli požadovat, aby takovou okolnost či její následky odvrátil, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Za případy vyšší moci se považují zejména nepokoje, vzpoury, sabotáže, teroristické útoky, stávky, případy nouze, záplavy, požáry, či jiné živelné katastrofy či extrémně nepříznivé počasí. Pokud službu bylo možné využít



jen částečně nebo ji nebylo možné využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele (není tedy dodržena garantovaná kvalita /dostupnost služeb), je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě se zákazníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Za přerušení dodávky služeb se nepovažuje omezení poskytování služby či služeb v důsledku porušování povinností vyplývajících se smlouvy a jejich nedílných součástí zákazníkem. Poskytovatel není povinen uhrazovat zákazníkovi náhradu jakékoli škody, která vznikne v důsledku přerušení služby, nedodržení úrovně kvality služby nebo vadného poskytnutí služby. Za snížení kvality/dostupnosti služeb se nepovažuje snížení kvality/dostupnosti či nedostupnost služeb v době tzv. plánované pravidelné údržby na straně poskytovatele. Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil zákazník nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení zákazníka. V těchto případech je zákazník povinen za odstranění závady uhradit cenu dle platného ceníku poskytovatele.

2. Poskytovatel neposkytuje náhradní plnění a Zákazník není oprávněn jej požadovat, pokud to není součástí Smlouvy anebo Všeobecných obchodních podmínek.
3. Poskytovatel odpovídá za činnost jeho zařízení a technických prostředků pouze po Koncový bod. V případě, že Poskytovatel bude objednan k opravě, úpravě či konzultaci Zařízení, nacházející se za Koncovým bodem, je Zákazník povinen nést náklady s tím spojené.
4. Poskytovatel neprovádí kontrolu týkající se obsahu informací, procházející jeho sítí. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi v důsledku použití sítě CEJETICE.NET, tím se rozumí i ztráta nebo poškození dat v důsledku zpoždění, nedoručitelnosti, špatného doručení nebo výpadku služeb nebo z jiných příčin.
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo pozastavit Zákazníkovi přístup ke Službě bez nároku na náhradu nebo slevu z ceny v případech závažného porušení smlouvy ze strany Zákazníka, včetně prodlení Zákazníka s úhradou ceny.
6. Poskytovatel odpovídá za to, že dodávané Zařízení Poskytovatele má a po dobu poskytování Služby bude mít platné technické a bezpečnostní atesty.
7. Poskytovatel neodpovídá Zákazníkovi za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytovaných Služeb, dále neodpovídá za výpadky v poskytování služeb v důsledku vyšší moci. Poskytovatel neodpovídá za závady na jednotné telekomunikační síti, ani za jejich důsledky.
8. V případě prodlení s úhradou jakékoli platby Zákazníka Poskytovateli větším, než 30 dnů, je Poskytovatel oprávněn od smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, nebo některých z nich, odstoupit, a to i bez předchozího upozornění Zákazníka a přístupová práva (zejména IP adresy) přidělit jinému Zákazníkovi.
9. Poskytovatel účtuje za vydání daňového dokladu v tištěné formě a jeho zaslání poštou na adresu uvedenou Zákazníkem poplatek ve výši stanovené v Ceníku. Zákazník je oprávněn zasílání daňových dokladů v tištěné formě odmítnout.

- požádat o změnu Smlouvy
- obracet se svými připomínkami a žádostmi na Zákaznické centrum Poskytovatele

Závazky

1. Zákazník je povinen
 - řádně a včas platit cenu za poskytovanou Službu dle Smlouvy nebo Technické specifikace
 - zajistit, že telekomunikační zařízení, které připojuje na Zařízení Poskytovatele nebo Poskytovatele přístupu, má platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná v České republice a je schopno přijímat Službu
 - zajistit pravidelné provádění revizí koncových zařízení Zákazníka osobami k takovým činnostem způsobilými a oprávněnými
 - Zákazník odpovídá za stav svého telekomunikačního zařízení, které připojuje na Zařízení Poskytovatele včetně nastavení parametrů. Zákazník je povinen si zabezpečit hardwarové i softwarové prostředky včetně jejich instalace, vstupní a výstupní zařízení, včetně televizního přijímače (dále jen „zařízení zákazníka“) a jejich funkčnost a kompatibilitu se službou tak, aby bylo možné připojení ke koncovému bodu sítě poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz těchto zařízení zákazníka. Připojení jiných zařízení než zařízení schválených poskytovatelem, je možné jen na výlučnou odpovědnost zákazníka. V případě připojení jiných zařízení než schválených poskytovatelem, nenese poskytovatel odpovědnost za funkčnost služby a v případě nefunkčnosti, nedostupnosti či snížení dostupnosti služby negarantuje poskytovatel v těchto případech úroveň poskytovaných služeb. Zákazník se zavazuje nepřipojovat ke koncovému zařízení poskytovatele přístroje nespĺňující požadavky příslušných bezpečnostních, technických a jiných norem nebo neschválená dle českých právních předpisů.
 - při využívání Služeb používat pouze zařízení zákazníka, které jsou řádně homologovaná, pro používání Služby způsobilá a mající platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná v České republice
 - neužívat napojení k síti Poskytovatele k jakýmkoliv nezákonným činnostem nebo k činnostem v rozporu s dobrými mravy
 - neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu telekomunikační sítě
 - neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny jemu známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby
 - oznamovat písemně změnu svých identifikačních údajů, a to do 10 dnů ode dne účinnosti takové změny
 - nepřevést práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu Poskytovatele
 - poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost v případě nefunkčnosti Služby, a to v míře a dle pokynů technika Poskytovatele
 - umožnit ze závažných důvodů osobám pověřeným Poskytovatelem přístup k technickým zařízením instalovaným Poskytovatelem (např. z důvodu odstranění poruchy nebo závady, výměny telekomunikačního zařízení, nutné údržby, aj.) a umožnit jim přístup do prostor, ve kterých je poskytována Služba, z důvodu zřízení, změny nebo zrušení Služby
 - starat se o Zařízení Poskytovatele, které má v užívání, s péčí řádného hospodáře, neprodleně nahlásit jeho odcizení Policii ČR a Poskytovateli a poskytovat dále veškerou

Práva a závazky Zákazníka

Práva

Zákazník je oprávněn:

- užívat službu v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy



součinnost, v případě poškození Zařízení Poskytovatele tuto skutečnost neprodleně oznámit Poskytovateli

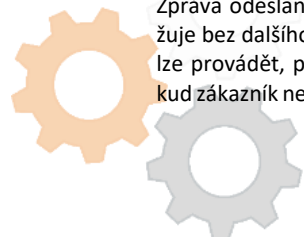
- zajistit potřebnou součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci, úpravu nebo demontáž Zařízení Poskytovatele, i při dalších činnostech souvisejících s poskytovanou Službou. Součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektech uvedených ve Smlouvě, s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení
- zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se Smlouvou dozví, a které nejsou obecně známou skutečností, k jejich zveřejnění je nutný předchozí písemný souhlas Poskytovatele
- zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz Zařízení Poskytovatele související s poskytovanou službou. Tyto podmínky musí splňovat po celou dobu poskytování Služby Poskytovatelem
- neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení Poskytovatele v lokalitě zákazníka proti stavu při zřízení Služby. Zákazník je povinen učinit opatření zabráňující nepovolaným osobám v manipulaci se Zařízením Poskytovatele v lokalitě zákazníka
- využívat Službu pouze v místě uvedeném v Technické Specifikaci
- neposkytovat bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele Službu třetím osobám, a to pod sjednanou smluvní pokutou ve výši Kč 50 000,-, uplatněním a úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody, a to ani ve výši přesahující smluvní pokutu
- nevyužívat Službu ke komerčním účelům, a to pod sjednanou smluvní pokutou ve výši Kč 50 000,-, pokud není ve Smlouvě nebo Technické specifikaci uvedeno jinak. Uplatněním a úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody, a to ani ve výši přesahující smluvní pokutu
- uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel Poskytovatel vynaložit z důvodu změny sjednaného rozsahu poskytované Služby provedené na žádost nebo z důvodů na straně Zákazníka nebo při ukončení Smlouvy před zřízením Služby
- udržovat svůj počítač nezavirovaný a pravidelně aktualizovat systém
- předložit Poskytovateli na jeho žádost dokumenty potvrzující důvěryhodnost a solventnost Zákazníka
- poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost v případě nefunkčnosti Služby, a to v míře a dle pokynů technika Poskytovatele neuzívat programy šířící spam a spyware. Poskytovatel si v případě nutnosti vyhrazuje právo na odpojení Zákazníka od sítě CEJETICE.NET a sítě Internet, z jehož počítače se šíří virus, spam a další datové toky zahrnující nadměrně síť. V tomto případě nevzniká Zákazníkovi nárok na slevu z měsíčního paušálu ani na odpuštění měsíční platby za připojení k síti CEJETICE.NET.
- Zákazník se zavazuje pro korespondenci s poskytovatelem využívat kontaktní e-mail uvedený v písemné smlouvě. Zpráva odeslaná poskytovatelem na tento e-mail se považuje bez dalšího za doručenou. Změnu kontaktního e-mailu lze provádět, písemně či osobně na ZC poskytovatele. Pokud zákazník nebude mít uvedenou emailovou adresu, nebo

ji uvede špatně, nebude řádně informován o plánované údržbě sítě, a tudíž mu po dobu této údržby nevzniká nárok na slevu.

- Zákazník je povinen mít nastavení vlastního počítače dle informací uvedených v Technické specifikaci, pokud počítač takto nastavený není, nelze považovat nemožnost připojit se do sítě CEJETICE.NET a dále do sítě Internet jako poruchu, a tudíž za porušení podmínek ze strany poskytovatele. Zákazník není oprávněn změnit místo instalace bez vědomí poskytovatele. Zákazník není oprávněn do zařízení poskytovatele, jakkoliv zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům nemá od poskytovatele písemný souhlas, jinak odpovídá v plném rozsahu za škodu v této souvislosti vzniklou.
 - Zákazník je povinen užívat pouze síťové nastavení (např. IP adresy), které mu Poskytovatel přidělil. Tato síťová nastavení jsou uvedena v Technické specifikaci. V případě, že zákazník bude užívat jiné síťové nastavení, porušuje tím hrubě smluvní podmínky a vystavuje se riziku ukončení smlouvy. Každé zjištění neoprávněného užívání síťového nastavení bude pokutováno částkou, která je uvedena v Ceníku.
 - Zákazník se zavazuje nesdělovat třetím osobám přístupové heslo pro využívání služeb přidělené mu ve smlouvě s tím, že v případě porušení této povinnosti nese zákazník odpovědnost za úkony provedené těmito osobami stejně, jako by je provedl sám.
 - Zákazník bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě el. komunikací není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, monitorovány nebo ztraceny. Poskytovatel nenes žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé zákazníkovi přístupem třetích osob k jeho koncovému zařízení nebo za ztráty dat zákazníka umístěných na jeho koncovém zařízení.
 - v případě, že Zákazník požaduje využívat jiný server pro odchozí poštu nežli síť CEJETICE.NET, je povinen tuto skutečnost nahlásit, a na základě jeho žádosti mu bude požadovaný server povolen.
2. Síť CEJETICE.NET smí být využívána pouze pro účely neodporující platným právním předpisům ČR. Jakýkoliv vstup do jiných sítí musí odpovídat pravidlům této jiné sítě a právním předpisům ČR i země, v níž má provozovatel této sítě sídlo. Přenos materiálů, které porušují právní předpisy včetně lokálních právních úprav je zakázán, a to včetně materiálů chráněných ochrannou známkou, ke kterým nemá zákazník copyright, dále materiálů zákonem označených jako hrozivé nebo obscénní a také materiálů chráněných obchodním tajemstvím, které zákazník nemá právo posílat.

Cena a platební podmínky

1. Ceny za poskytované Služby jsou uvedeny ve Smlouvě nebo v Technické specifikaci.
2. Zákazník je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Zákazníkem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Zákazník povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Zákazníka o zneužití Služby. Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby co nejdříve, nejpozději však do 24 hodin od doby doručení tohoto oznámení.





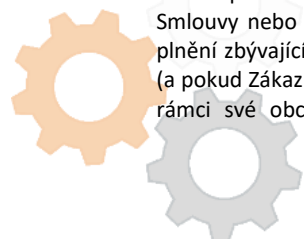
3. Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat dnem skutečného provedení změny Služby ze strany Poskytovatele.
4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit strukturu a výši cen za Službu, zejména při zvýšení nákladů spojených s poskytováním Služby (např. ceny přístupových okruhů, mezinárodní konektivita, distribuční ceny služeb), v souvislosti s rozhodnutími státních orgánů (ČTU), změnou rozsahu Služby poskytované na základě Smlouvy, nebo s nárůstem cen vstupů. Změnu výše cen je Poskytovatel povinen předem sdělit Zákazníkovi. V případě podstatného zvýšení ceny je Zákazník oprávněn bez sankce od smlouvy odstoupit.
5. Zúčtovací období za poskytování Služeb je měsíční, pokud není uvedeno v Technické specifikaci jinak.
6. Není-li ve Smlouvě nebo Technické specifikaci stanoveno jinak, je splatnost vyúčtování telekomunikačních služeb (faktury) 14 kalendářních dní od data jejího vystavení. Účtované částky musí být připsány na účet Poskytovatele uvedený na faktuře nejpozději v den splatnosti, jinak je zákazník v prodlení. Za každý den prodlení si Poskytovatel bude účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky.
7. Poskytovatel a Zákazník se tímto dohodli a Zákazník podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že vyúčtování služeb může být poskytováno v jiné formě než tištěné. Tištěná forma vyúčtování může být Poskytovatelem zpoplatněna v souladu se Smlouvou nebo Ceníkem. Na jednom daňovém dokladu (faktuře) má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované Služby.
8. Poskytovatel má právo omezit poskytování Služby zamezením aktivního přístupu ke službě, pokud Zákazník nezaplatí včas vyúčtování ceny za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky a nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě stanovené v upozornění Poskytovatele (zasíláno elektronicky dle podmínek stanovených v těchto VOP). Aktivní poplatek při pozastavení služeb při elektronickém zablokování zákazníka je stanoven částkou, která je uvedena v Ceníku.
9. Při opakovaném nebo dlouhodobém prodlení Zákazníka s placením ceny za službu je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, a to i bez předchozího upozornění Zákazníka nebo Smlouvu se Zákazníkem vypovědět.
10. Poskytovatel je oprávněn požadovat na Zákazníkovi finanční zálohu. Záloha bude Poskytovatelem vrácena nejpozději ve lhůtě 15 dní po ukončení poskytování Služeb. Poskytovatel je oprávněn použít zálohu k započtení proti svým pohledávkám vůči Zákazníkovi, zejména k úhradě ceny poskytnutých služeb a nezaplacených smluvních pokut.
11. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn vůči němu započíst částky, které Poskytovatel Zákazníkovi dluží, na částky, které dluží Zákazník Poskytovateli.
12. V případě skončení Smlouvy před uplynutím sjednané doby trvání výpovědi ze strany Zákazníka nebo Poskytovatele nebo dohodou obou smluvních stran, zavazuje se Zákazník uhradit Poskytovateli úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Zákazníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně úhradu – deinstalační poplatek – ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (a pokud Zákazník při uzavírání a plnění Smlouvy nejedná v rámci své obchodní či jiné podnikatelské činnosti, činí úhrada 5% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo 5 % součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy a Poskytovatel ji smí požadovat pouze, pokud Smlouva skončí do tří měsíců od uzavření, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny), přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou.
13. Zákazník je odpovědný za řádnou identifikaci veškerých svých plateb, tj. zejména správné číslo účtu příjemce (poskytovatele), variabilní a specifický symbol, a v případě porušení této povinnosti se zavazuje uhradit veškeré náklady spojené s identifikací platby, včetně poplatků za dohledání a přiřazení nesprávně identifikované platby. V případě plateb, které nebudou řádně identifikovány, vyhrazuje si Poskytovatel dále právo vrátit neidentifikovanou platbu na účet, ze kterého byla tato neidentifikovaná platba poukázána. V případě částečné úhrady bude taková úhrada započtena na konkrétní pohledávku, pokud je platba řádně identifikována zejména variabilním symbolem; v případě nedostatečné identifikace částečné platby je poskytovatel oprávněn takovou platbu započítat na pohledávky nejdříve splatné, s čímž zákazník výslovně souhlasí. Platby uhrazené Zákazníkem na základě trvalého příkazu k úhradě je poskytovatel oprávněn použít přednostně pro úhradu nejdříve splatných pohledávek Zákazníka, pokud Zákazník nespécifikoval, pro úhradu, které pohledávky je platba určena, s čímž zákazník výslovně souhlasí.
14. Zákazník je oprávněn předplatit si službu na dobu dvanácti měsíců za zvýhodněnou cenu. Předplacením služby na dobu dvanácti měsíců za zvýhodněnou cenu (dále jen „Předplatné“) se Zákazník zavazuje setrvat ve smluvním vztahu s Poskytovatelem po dobu celých dvanácti měsíců, na které si služby za zvýhodněnou cenu předplatil. Pokud Zákazník ukončí smlouvu s Poskytovatelem před uplynutím doby Předplatného a poruší tak podmínky Předplatného, je Poskytovatel oprávněn doúčtovat Zákazníkovi plnou cenu poskytovaných služeb dle Ceníku a Zákazník se zavazuje takto vyúčtovanou částku Poskytovateli uhradit.

Reklamac

Úprava reklamac je uvedena v Reklamačním řádu.

Trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá alternativně na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou, je Poskytovatel povinen informovat Zákazníka, který při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní či jiné podnikatelské činnosti, o blížícím se ukončení smlouvy a o možnostech jejího prodloužení, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy v zákaznickém systému CEJETICE.NET. Pokud Zákazník neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením smlouvy na dobu určitou, přechází smlouva ve smlouvu na dobu neurčitou.
2. Smlouva musí být uzavřena vždy písemně, a to buď v listinné nebo v elektronické podobě. Pravidla pro uzavírání, změny a ukončení smlouvy v elektronické podobě jsou obsažena v Používání elektronického ověření.





3. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od Smlouvy
4. Zákazník je oprávněn vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu písemnou výpovědí, adresovanou a doručenou do ZC Poskytovatele (je doporučeno podání osobně na ZC nebo zaslání doporučenou poštou). Výpověď může být Zákazníkem podána i elektronicky, a to z e-mailové adresy registrované ke dni odeslání výpovědi Zákazníkem u Poskytovatele (v Zákaznické zóně) nebo přímo prostřednictvím Zákaznické zóny. Výpovědní doba je stanovena ve Smlouvě nebo Technické Specifikaci a činí maximálně 30 dnů.
5. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu písemnou výpovědí, adresovanou a doručenou do sídla/na adresu Zákazníka nebo elektronicky na e-mailovou adresu, kterou Zákazník Poskytovateli sdělil a která je ke dni odeslání výpovědi evidována v Zákaznické zóně Poskytovatele. Výpovědní doba je stanovena ve Smlouvě nebo Technické specifikaci a činí maximálně 30 dnů.
6. Výpovědí Smlouvy není dotčena povinnost Zákazníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky, ani jeho odpovědnost za případnou škodu.
7. Zákazník může, vyjma jiných zákonných či Smlouvou sjednaných případů, odstoupit od Smlouvy nebo jednotlivé Služby v případě, že:
 - při zřízení Služby se zjistí, že službu nelze z objektivních příčin (zejm. technických důvodů) zřídit, přičemž Zákazník o těchto příčinách předem nemohl vědět;
 - opakovaného (tj. nejméně 3x) a hrubého porušení smluvních podmínek ze strany Poskytovatele, na které byl Zákazníkem vždy písemně upozorněn;
 - Poskytovatel opakovaně zavinil škodu na hmotném majetku Zákazníka.Odstoupení Zákazníka od Smlouvy je účinné dnem jeho doručení Poskytovateli. Zákazník může od smlouvy odstoupit i elektronicky, a to z e-mailové adresy registrované ke dni odeslání Odstoupení Zákazníkem u Poskytovatele (v Zákaznické zóně) nebo přímo prostřednictvím Zákaznické zóny.
8. Poskytovatel může, vyjma jiných zákonných či Smlouvou sjednaných případů odstoupit od Smlouvy nebo jednotlivé Služby:
 - v případě opakovaného nebo hrubého porušení smluvních podmínek ze strany Zákazníka; zejména při prodlení s placením ceny za službu;
 - v případě, že zákazníkovi bude povoleno oddlužení ve smyslu insolvenčního zákona;
 - v případě, že se Zákazníkem bylo zahájeno insolvenční řízení ve smyslu insolvenčního zákona;
 - v případě existence důvodného podezření, že Zákazník zneužívá telekomunikační síť a/nebo užívá službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, zasahuje do služeb poskytovaných jiným Zákazníkům nebo uživatelům, do sítě Poskytovatele nebo do jiných sítí, nebo uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným Zákazníkům;
 - v případě že při zřízení Služby se zjistí, že službu nelze z objektivních příčin (technických důvodů) zřídit nebo při zřízení Služby, provádění změny Služby nebo při odstraňování poruch Zákazník neposkytuje dostatečnou součinnost Poskytovateli v souladu se Smlouvou;
 - v případě závažných technických problémů, které Poskytovateli znemožňují poskytnout Zákazníkovi sjednané plnění.

Odstoupení Poskytovatele od Smlouvy je účinné dnem jeho doručení Zákazníkovi. Poskytovatel může od smlouvy odstoupit i elektronicky, a to zasláním Odstoupení na emailovou adresu, kterou Zákazník Poskytovateli sdělil a která je ke dni odeslání Odstoupení evidována v Zákaznické zóně Poskytovatele.

9. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být subjektem plně způsobilým k právním jednáním nebo bude vůči ní prohlášen úpadek, bude zamítnut její návrh na prohlášení úpadku z důvodu nedostatku majetku nebo vstoupí do likvidace. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, pokud je na Zákazníka uvalena nucená správa.
10. Při ukončení Smlouvy před zřízením nebo zahájením poskytování Služby nebo její změny je Zákazník povinen Poskytovateli nahradit náklady na Poskytovatelem již vynaložené práce a úkony související se zřízením nebo zahájením poskytování Služby nebo její změny včetně všech nákladů souvisejících s poskytováním Služby dle původní Smlouvy a náklady spojené s případným odinstalováním Zařízení Poskytovatele.
11. Pokud Zákazník při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní či jiné podnikatelské činnosti, je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy také v případě, že smlouva byla uzavřena mimo ZC Poskytovatele, a to bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.
12. Po ukončení Smlouvy je Zákazník povinen bez zbytečného odkladu vrátit v neporušeném stavu Poskytovateli Zařízení Poskytovatele a ostatní hmotný nebo nehmotný majetek poskytnutý Poskyvatelům za účelem poskytování Služby, který je ve vlastnictví Poskytovatele. Na základě výzvy Poskytovatele je Zákazník povinen umožnit mu přístup do prostor, kde je umístěno Zařízení Poskytovatele a ostatní majetek Poskytovatele za účelem jeho převzetí. Pokud Zákazník Zařízení Poskytovatele nebo ostatní majetek Poskytovateli po ukončení smlouvy nebo jednotlivé Služby nevrátí a/nebo je vrátí poškozené nad rámec běžného opotřebení, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli paušální náhradu škody ve výši Kč 2 500,-, a to do 3 dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě. V případě prodlení Zákazníka s navrácením zapůjčeného zařízení na provoz Služby si Poskytovatel vyhrazuje právo účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu 20,- Kč bez DPH za každý den prodlení. Začátek prodlení začíná běžet osmý den po ukončení provozu Služby. Navrácením se rozumí vrácení zařízení pověřenému zástupci Poskytovatele nebo přepravci, který navrácení pro Poskytovatele zajišťuje. Dnem předání se rozumí fyzické předání zařízení pověřenému zástupci Poskytovatele nebo den předání zařízení přepravci.

Odpovědnost za škodu a náhrada škody

1. Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi pouze za skutečnou škodu na hmotném majetku Zákazníka, vzniklou prokazatelně zaviněním Poskytovatele, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost dle příslušných zákonů. Příslušnou částku náhrady škody dle předchozí věty použije Poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za Zákazníkem. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za škodu uvedená částka nepostačuje, poskytne Poskytovatel Zákazníkovi bezplatně službu ve výši





- příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
- Poskytovatel neodpovídá Zákazníkovi za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytovaných prací a služeb, dále neodpovídá za výpadky v poskytování služeb či nedodržení úrovně kvality služeb v důsledku vyšší moci. Poskytovatel neodpovídá za závady na jednotné telekomunikační síti, ani za jejich důsledky.
 - V případě omezení nebo neposkytnutí Služby podle Smlouvy nebo nedodržení úrovně kvality služby pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči Zákazníkovi omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit závady. Poskytovatel není povinen hradit Zákazníkovi náhradu škody v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. V případě nedodržení úrovně kvality Služby bude tento stav považován a řešen shodným způsobem, jako vada Služby, a to včetně poskytnutí odpovídající kompenzace ve smyslu ustanovení § 63 odst. 1 písm. k) Zákona, jak je blíže uvedeno v Reklamačním řádu Poskytovatele.
 - Zákazník odpovídá Poskytovateli za náhradu nákladů, škody či jiných nároků, které mohou být vůči Poskytovateli vzneseny či uplatněny třetí stranou v souvislosti s užitím Služby Zákazníkem, které je v rozporu se zákonem, Smlouvou nebo VOP.

Závěrečná ustanovení

- Smluvní strany souhlasí s doručováním všech písemností a oznámení osobně prostřednictvím ZC, písemně nebo formou elektronické pošty.
- Písemnost zasláná poštou se považuje za doručenu datem uvedeným na doručence, pokud nelze toto datum určit považuje se za doručenu uplynutím třetího (3) dne od dne, kdy byla podána k poštovní přepravě na adresu druhé smluvní strany. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla příjemcem ve lhůtě stanovené pro její uložení vyzvednuta. V případě zasílání elektronickou poštou se považuje den prokazatelného odeslání za den doručení.
- Výpověď Smlouvy nebo jednotlivé Služby však musí být učiněna pouze písemnou formou (v listinné či v elektronické podobě), musí být podepsána oprávněnou osobou a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt), IČ, rodné číslo nebo datum narození Zákazníka, číslo ukončované smlouvy nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Náležitosti uvedené v předchozí větě platí i pro oznámení o odstoupení od Smlouvy nebo jednotlivé Služby.
- V případě vzniku spotřebitelského sporu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Český telekomunikační úřad, Sokolovská 219, Praha 9, email: spotrebiteleskespory@ctu.cz, web: www.ctu.cz
- Veškeré právní vztahy vyplývající ze Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění a ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném a účinném znění.
- Neplatnost některého z ustanovení Smlouvy nebo některé z jeho příloh, daná změnou Zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného odkladu.
- Podpisem Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a jejími přílohami seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené, které jsou pro obě smluvní strany závazné.
- Tyto VOP je poskytovatel oprávněn jednostranně měnit, upravovat či doplňovat (dále jen „změna VOP“). Nové VOP vždy ruší a v plném rozsahu nahrazují VOP předcházející, a to vždy počínaje dnem účinnosti nových (posledních) VOP. Poskytovatel se zavazuje nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smluvních podmínek vyrozumět Zákazníka v zákaznickém systému CEJETICE.NET a přípisem na vystavené faktuře o této změně a současně jej informovat o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude Zákazník akceptovat.
- V případě jednostranné změny ceny či parametru služby ze strany Poskytovatele, je Poskytovatel povinen oznámit tuto skutečnost Zákazníkovi v zákaznickém systému CEJETICE.NET a Zákazník je v takovém případě oprávněn od smlouvy bez jakékoli sankce odstoupit.
- V případě změny náležitostí smlouvy dle ustanovení § 63 odst. 1 písm. c) až p) a písm. r) Zákona, je Poskytovatel povinen informovat Zákazníka v zákaznickém systému CEJETICE.NET o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude Zákazník akceptovat.

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.1.2021.